

TERMO DE GARANTIA

Parabéns! Você acaba de adquirir um produto Lavisí. Nossos toldos oferecem conforto, praticidade, bem-estar e proteção solar. Tudo aliado à tecnologia e qualidade europeia da Llaza e Recasens.

Conforme consta abaixo, os produtos LAVISI têm garantia contra eventuais defeitos de fabricação, contados a partir da data de emissão da nota fiscal ao cliente final, desde que esta data não seja superior a 30 dias da data de fabricação e que possua as etiquetas originais Lavisí no tecido.

- Estruturas, com exceção do modelo Maxibasic 05 (cinco) anos.
- Estrutura do modelo Maxibasic 02 (dois) anos.
- Motorização / Automatismos 02 (dois) anos.
- Tecidos Acrílico, Garden, Soltis, Screen e Sunscreen 03 (três) anos.
- Lona PVC e Cristal Transparente 03 (três) anos.

A garantia é válida para defeitos de fabricação detectados após o recebimento dos produtos.

A Lavisí reserva-se o direito de alterar a qualquer momento os componentes, características técnicas e estéticas de seus produtos, sem que haja qualquer obrigação com produtos já vendidos e/ou estocados.

Dependendo da gravidade e extensão do problema, a Lavisí poderá optar pelo conserto da peça, substituição do produto com defeito por um novo ou por créditos para serem usados na aquisição de outros produtos Lavisí.



Este Selo representa nosso compromisso com a qualidade dos produtos Lavisí e com a satisfação dos nossos clientes.



As embalagens dos produtos Lavisí foram desenvolvidas para garantir absoluta proteção durante o transporte, sendo necessária “qualidade de serviços” da empresa transportadora, cuja escolha não é de responsabilidade da LAVISI. Não aceite produtos com embalagem danificada e/ou violada.

As embalagens Lavisí são produzidas com materiais que não agridem o meio ambiente. Observe a legislação local para o correto descarte das mesmas.

A garantia dos toldos Lavisí não contempla os seguintes itens abaixo:

- O tecido sem a etiqueta original Lavisí;
- Desgaste no acabamento, partes e/ou peças danificadas por uso intenso ou exposição a condições adversas, como chuvas e ventos extremos, caso o toldo esteja aberto.
- Danos causados durante o transporte por empresas contratadas pelo consumidor.
- Montagem e desmontagem do produto não realizados/executados por técnicos indicados pela Lavisí ou pelo revendedor.
- Ligações elétricas mal realizadas não cobrem a garantia.
- Problemas causados pela montagem em desacordo com o manual de instruções ou relacionados a adaptações ou alterações realizadas no produto.
- Problemas relacionados a condições inadequadas do local onde o produto foi instalado, inclusive estruturas (paredes) desniveladas, presença de umidade excessiva, paredes pouco resistentes, etc.
- Mau uso, esforços indevidos, descuido, limpeza ou manutenção em desacordo com as instruções indicadas pela Lavisí.
- Danos causados por serviços de limpeza ou conserto contratados pelo consumidor.
- Danos causados por acidentes, quedas ou ocorrência de sinistros.
- Deterioração, oxidação ou corrosão devido à falta de limpeza ou pelo uso de produtos inadequados para manutenção.

A Lavisí reserva-se o direito de atender a todas as reposições no prazo máximo de 30 dias, conforme previsto no Código de Defesa do Consumidor. Este termo de garantia está baseado no Código de Defesa do Consumidor Lei nr. 8.078 de 11 de Setembro de 1990. Para sua tranquilidade, conserve este termo de garantia junto ao Documento Fiscal de seu produto em local de fácil acesso.

*Para acionar a garantia do produto **entre em contato com o estabelecimento da compra do toldo**. Apenas será válido a solicitação da garantia mediante apresentação deste documento preenchido e presente da etiqueta do produto e nota fiscal anexada.

Dados do cliente, sendo obrigatório o preenchimento de todos os campos.

Nome do cliente	_____
Nº da nota fiscal	_____
Estabelecimento da compra	_____
Cidade	_____
Telefone para contato	_____
E-mail para contato	_____

Lavisí Toldos
Av. Sertório, 113 – 91020 001
Navegantes / Porto Alegre / RS
www.lavisí.com.br

